

【54スケートボードレッスン予約方法】



目次

1 はじめに

2 予約の仕方

3 予約状況の確認・キャンセルの仕方

4 想定される不具合と対処法

1.はじめに

この度、株式会社54のホームページ(<https://www.tokyo54.jp>)更新に伴い、弊社が運営する54RAMP、54PARKのスケートボードレッスンの予約方法をシステムで行う運びとなりました。つきましては、本手順の内容を確認いただきますよう宜しくお願いします。



ホーム
HOME

会社案内
COMPANY

店舗のご案内
SHOP

お問い合わせ
CONTACT



株式会社54

サーフィン・スノーボード・スケートボード販売の他
スクールや飲食店などの運営をしています

■予約受付とキャンセルについて

- ・予約受付の開始日は毎月20日でしたが、今後は日々**1か月先の予約**が取れるようになりました。



- ・RAMP及びPARKのグループレッスンの予約は全て**システム**からとなります。
従って、紙媒体の予約表、お電話での受付を撤廃します。

※プライベートレッスンについては、**公式LINEでの受付**となります。

上記と同じ運用で行っていきます。

ご希望の日程をメッセージにてお送りください。



アカウント名



54スケートボードスクール

■公式LINEはこのQRから



- ・「**キャンセルの連絡**」が必要になりました。※手順3にて案内

2. 予約の仕方

※所要時間3分程度

①端末のWEBブラウザへ<https://www.tokyo54.jp>を入力しアクセスください

②レッスンを予約したい施設(**54RAMP**または**54PARK**)の「**MORE**」を押下

54RAMP

ショップに併設された屋内ミニランプ

ショップに併設された屋内ミニランプです。

初心者も入りやすい低めのランプもあり、子どもから大人まで楽しめます。キッズも多くスケートスクールが人気です。

MORE >

③画面を下部にスクロールし「**WEB予約**」を押下

RESERVATION

スクールのご予約について

WEB予約



- ④カレンダーから**希望の予約日を探す**（画面遷移後は現在の日、時間が表示されます）
※画面の上下スクロールで「**時間軸**」を、赤枠を押下で「**日**」を変更できます。

日時をクリックしてください

日 週

2022/07/20(水)～07/26(火)

仮予約受付 満員 待キャンセル待ち受付

	7/20(水)	7/21(木)	7/22(金)	7/23(土)	7/24(日)	7/25(月)	7/26(火)
10:00							

- ⑤**希望のレッスン枠を押下**

	8/2(火)	8/3(水)	8/4(木)	8/5(金)	8/6(土)	8/7(日)	8/8(月)
12:00							
13:00					13:00 グループ 【土 曜13: 00】		
14:00							
15:00					14:30 グループ 【土 曜14: 30】		
16:00							
17:00	16:30 グループ 【平 日16: 30】	16:30 グループ 【平 日16: 30】	16:30 グループ 【平 日16: 30】	16:30 グループ 【平 日16: 30】	16:00 グループ 【土 曜16: 00】		16:30 グループ 【平 日16: 30】

⑥「内容確認・予約へ進む」を押下

グループ【平日16:30】 ×

08月02日（火） 16:30～17:30

残8 / 定員8

内容確認・予約へ進む

⑦「予約人数」を入力

開始日時と終了日時をご確認ください

予約人数 必須

1

⑧説明の内容をよくお読みいただき、下部の「予約する」を押下

予約する

⑨「名前(姓)～電話番号」までを入力し、「確認へ進む」を押下

※複数名の予約は「古橋 佑介正太郎」のようにスペースなしで「連名」で入力ください

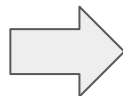


名前 (姓) **必須**

青空

名前 (名) **必須**

太郎



確認へ進む

⑩入力した内容を確認し、「上記に同意して予約を確定する」を押下

上記に同意して予約を確定する

⑪「ご予約申し込みの完了」画面が表示されたら予約完了！

「キャンセル待ち申込の完了」画面が表示されたら現在キャンセル待ちです。

※なおキャンセルが出た場合、メールにて連絡が届きます。

メールアドレスの誤入力にお気を付けください！

予約の仕方を確認いただきありがとうございます。ここでレッスン時の注意事項について一部守られてない為、リマインドさせていただきます。

■注意事項

- ・食べ物NG、飲み物OK
- ・受講中はトイレ禁止(事前に済ませる)
- ・受講中は外出禁止
- ・講師の指示に従わない

厳守されない場合、不本意ではありますが「**レッスンの中止・退会**」とさせていただきます。ご了承のほど、宜しくお願いします。

3 予約状況の確認 キャンセルの仕方

①まず予約状況の確認をします。

予約時に入力したメールアドレスのメールボックスを確認し、予約メールを確認します。

※予約内容のご確認というメールに「予約番号」、「認証キー」が送信されています。

【予約内容照会画面】

[https://airrsv.net/
54rampskateborardschool/inquiry/
oneShot/](https://airrsv.net/54rampskateborardschool/inquiry/oneShot/)

【予約番号】

10UAYK1CL

【認証キー】

fOVPJN

※**PARKレッスン**は全て
一時**仮予約**となります。

②赤枠のリンクを押下

【予約内容照会画面】

[https://airrsv.net/
54rampskateborardschool/inquiry/
oneShot/](https://airrsv.net/54rampskateborardschool/inquiry/oneShot/)

【予約番号】

10UAYK1CL

【認証キー】

fOVPJN

週末に抽選を行い**当選した**
生徒へ予約が確定となる
メールが送信されます。

③赤枠の入力個所に①で確認した「予約番号」、「認証キー」を入力し、「予約内容詳細へ」を押下

予約内容照会

予約内容の照会を行います。
メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。
※数字は半角で入力してください。
※1年以上前の予約は照会できません。

予約番号 必須

認証キー 必須

予約番号 必須

認証キー 必須

予約内容詳細へ



④赤枠内に「予約状況」が表示され、状況確認が取れます。

ご予約内容

予約番号	11UJQ840
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2022/08/01(月) 16:30 ~ 17:30
メニュー名	グループ【平日16:30】
予約人数	1

⑤次にキャンセルの仕方になります。予約状況確認と同じ情報を入力し「予約内容詳細へ」を押下

予約内容照会

予約内容の照会を行います。

メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。

※数字は半角で入力してください。

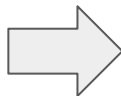
※1年以上前の予約は照会できません。

予約番号 必須

10UAYK1CL

認証キー 必須

fOVPJN



予約番号 必須

10UAYK1CL

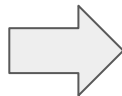
認証キー 必須

fOVPJN

予約内容詳細へ

⑥画面を下部までスクロールし、「予約をキャンセルする」を押下し、画面遷移後に「予約をキャンセル」を確定するを押下する。予約キャンセル完了が表示されたら完了です。

予約をキャンセルする



予約のキャンセルを確定する

4 想定される不具合 と対処法

■想定される不具合

- **動作が重い**
- **画面を表示できない**
- **画面が固まった**
- **リンクやボタンを押下しても反応しない**

■対処法

1. **別のブラウザや端末から操作してください**

別のブラウザやパソコン・スマホから操作できる場合、ご利用のブラウザや 端末に原因がある可能性があります。

2. **キャッシュ(インターネット一時ファイル)を削除してください**

ブラウザに保存されているキャッシュを削除すると、問題が解決する場合があります。

方法は端末やご利用のブラウザに依存しますので、インターネットでお調べいただけますと幸いです。ご協力お願いいたします。

3. **端末ブラウザを再起動してください**

端末本体およびブラウザを再起動すると、問題が解決する場合があります。

4. **端末およびブラウザを最新versionに更新してください**

端末のOSやブラウザのversionが古いと動作しない場合があります。方法は端末やご利用のブラウザに依存しますので、

インターネットでお調べいただけますと幸いです。ご協力お願いいたします。

我々もはじめてのシステム移行に伴い、皆様にご迷惑やご不便をおかけすることが多くあるかと思えます。

ショップへの来店、スクール時にも
しっかりご説明いたしますので、お気軽にお声がけください。

今後とも54tideをはじめとした
54グループをよろしくお願いいたします。